**ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ ЦЕНТРА**

***1. Отделение первичного приёма, информации, анализа и прогнозирования***

В отделение **по состоянию на 03.01.2025 г.** поступило 254 письменных обращений, из них 248 – обращения по вопросу оказания материальной помощи из средств ФСЗН Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь. Материальная помощь оказана 244 гражданам на сумму 27320,00 руб. Работает телефон горячей линии.

Назначена государственная адресная социальная помощь в виде:

-обеспечения продуктами питания детей первых двух лет жизни – 17 детям;

-возмещения затрат на приобретение подгузников – 398 гражданам (инвалиды 1 гр. –  
385 человек, дети-инвалиды, имеющие 4 степень утраты здоровья, – 13);

- ежемесячного и (или) единовременного социальных пособий – 420 гражданам.

***2. Отделение социальной помощи на дому***

На **03.01.2025 г.** на обслуживании находятся 602 человека, из них: 125 – одинокие,  
475 – одиноко проживающие, 2 – проживающие с детьми, в т.ч. 105 инвалидов, 6 узников. На условиях частичной оплаты обслуживаются 67 человек, на условиях полной оплаты – 532 человека, бесплатно в порядке исключения получают услуги 3 человека.

За текущий период 27 гражданам, утратившим способность к самообслуживанию и передвижению, предоставлены услуги сиделки; 1 семье, воспитывающей ребёнка-инвалида, и 1 семье, в которой оба родителя являются инвалидами, – услуги няни; 13 человек прошли обучение навыкам ухода за тяжелобольными родственниками.

***3. Отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации***

В отделении работают клубы: «С искусством вместе», «Шаг навстречу», «Школа молодого родителя», «Новая жизнь», «Тайны твоей души». Сформировано  
3 группы взаимопомощи: «Горькая правда» для лиц, страдающих зависимостью от психоактивных веществ, «Папа-школа» с целью укрепления института семьи с помощью оптимизации роли отца в семье, «Школа успешного родителя» для оказания помощи семьям, в которых дети признаны нуждающимися в государственной защите. На учёте в отделении из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, состоит 44 человека; многодетных семей – 216; лиц, освободившихся из мест лишения свободы –26. Работает телефон доверия. Функционирует «кризисная комната», помощь получили 15 человек.

***4. Отделение социальной реабилитации, абилитации инвалидов***

На постоянной основе отделение посещает 86 инвалидов. Работают 5 трудовых мастерских: «Чудеса своими руками», «Лоскуток», «Зелёный мир», «Умелец» и «Добрый хлеб», 8 клубов и  
23 кружка, которые способствуют творческой и трудовой реабилитации инвалидов посредством трудовой деятельности и путём освоения различных видов декоративно-прикладного искусства. Мастерские на постоянной основе посещают 30 человек, кружки и клубы – 86 человек.

***5.Отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста***

На **03.01.2025 г.** отделение на постоянной основе посещают 149 человек. Работают  
8 кружков и 17 клубов. За текущий период 3 человека получили 13 услуг дневного присмотра за нуждающимися пожилыми гражданами. Для консультирования по вопросам безопасности жизнедеятельности работает call-центр, консультационную помощь за текущий период получили 798 человек.

***6.Бычихинский филиал социального обслуживания***

На **03.01.2025 г**. филиал на постоянной основе посещают 90 человек. Работают клубы: «На огонёк», «Кинолента прошлого», «Что? Где? Когда?», «Школа безопасности», «Завалинка», «Кулинарные шедевры», кружки «Шаги к здоровью», «Цветоводы», «Ключик знаний» и кружок на дому «Я могу». За текущий период 22 гражданам оказано 55 услуг разового характера по стирке белья.

***7.Езерищенский филиал социального обслуживания***

На **03.01.2025 г**. филиал на постоянной основе посещает 27 человек. Работают клубы: «Золотой возраст», «Во саду ли в огороде», «За безопасность вместе». Хозяйственной бригадой  
232 гражданам оказано 1359 услуг разового характера по распиловке, колке, укладке дров и др. на сумму 11056,99 руб.