ПЕРЕЧЕНЬ
социальных услуг, оказываемых в форме социального обслуживания на дому

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование социальных услуг, оказываемых государственными учреждениями социального обслуживания | Нормы и нормативы обеспеченности граждан услугами государственных учреждений социального обслуживания |
| Социальные услуги, оказываемые территориальными центрами социального обслуживания населения |
| 16. Консультационно-информационные услуги: |   |
| 16.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки | при необходимости |
| 16.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | » |
| 16.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | » |
| 16.5. проведение информационных бесед | 2 раза в неделю |
| 17. Социально-бытовые услуги: |   |
| 17.1. покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2\*\*\*\* – ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 7 килограммов за раз |
| 17.2. организация горячего питания на дому: |   |
| 17.2.1. доставка на дом горячего питания | при необходимости |
| 17.2.2. оказание помощи в приготовлении пищи | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости  |
| 17.2.3. приготовление простых блюд | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 2 блюд за раз |
| 17.3. доставка овощей из хранилища | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 7 килограммов за раз |
| 17.4. доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2\*\*\*\* – ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 50 литров в неделю |
| 17.5. помощь в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления): |   |
| 17.5.1. доставка топлива из хранилища | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2\*\*\*\* – ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 35 килограммов в неделю |
| 17.5.2. подготовка печей к растопке | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.5.3. растопка печей | » |
| 17.6. сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2\*\*\*\* – ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 7 килограммов за раз |
| 17.7. уборка жилых помещений: |   |
| 17.7.1. помощь в поддержании порядка в жилых помещениях | при необходимости 1 раз в день |
| 17.7.2. протирание пыли с поверхности мебели | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 \*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.7.3. вынос мусора | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 7 килограммов за раз |
| 17.7.4. подметание пола | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.7.5. уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий | » |
| 17.7.6. чистка прикроватных ковриков и дорожек | » |
| 17.7.7. мытье пола | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 35 кв. метров за раз |
| 17.7.8. мытье оконных стекол и оконных переплетов, протирание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2\*\*\*\* – ФК 4\*\*\*\*, – до 2 раз (до 2 комнатных окон) в год |
| 17.7.9. смена штор и гардин | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2\*\*\*\* – ФК 4\*\*\*\*, – до 2 раз (до 6 единиц) в год |
| 17.7.10. уборка пыли со стен и потолков | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2\*\*\*\* – ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.7.11. чистка ванны, умывальника (раковины) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4 \*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.7.12. чистка газовой (электрической) плиты | » |
| 17.7.13. мытье посуды  | » |
| 17.7.14. чистка унитаза | » |
| 17.7.15. мытье холодильника | » |
| 17.8. внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов) | 2 раза в месяц |
| 17.9. очистка придомовых дорожек от снега в зимний период (для проживающих в жилых домах усадебного типа) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.10. уборка придомовой территории с 1 апреля по 31 октября (для проживающих в жилых домах усадебного типа) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – 1 раз (до 10 кв. метров) в месяц |
| 17.11. обеспечение проживания (пребывания) в стандартных условиях\* | согласно нормам, установленным для домов-интернатов для престарелых и инвалидов |
| 17.12. оказание помощи в смене нательного белья | при необходимости |
| 17.13. оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании | в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – при необходимости  |
|   | в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.14. оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья | в форме стационарного социального обслуживания – при необходимости |
|   | в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.15. предоставление рационального питания, в том числе диетического питания по назначению врача-специалиста | согласно нормам, установленным для домов-интернатов для престарелых и инвалидов |
| 17.16. оказание помощи в приеме пищи (кормление) | в форме стационарного социального обслуживания – при необходимости  |
|   | в форме полустационарного социального обслуживания для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости  |
|   | в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 2 раз в день |
| 17.17. оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур: |   |
| 17.17.1. причесывание | в форме стационарного социального обслуживания – 1 раз в день\*\* |
| в форме полустационарного социального обслуживания – при необходимости\*\* |
| в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.17.2. помощь в принятии ванны (душа) | в форме стационарного социального обслуживания – не реже 1 раза в неделю\*\* |
| в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – не реже 1 раза в неделю |
| 17.17.3. мытье головы | в форме стационарного социального обслуживания – 2 раза в неделю\*\* |
| в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – 2 раза в неделю |
| 17.17.4. бритье бороды и усов | » |
| 17.17.5. гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей) | в форме стационарного социального обслуживания – 1 раз в неделю\*\* |
| в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – 1 раз в неделю |
| 17.17.6. смена подгузника | в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – при необходимости |
| в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.17.7. вынос судна | » |
| 17.18. сопровождение ослабленных граждан к месту назначения и обратно | при необходимости |
| 17.19. обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих гражданам, переданных на хранение | постоянно |
| 17.20. услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья, одежды (как нормированной, так и личной) | 1 раз в неделю |
| 17.21. оказание помощи в пользовании услугами телефонной связи и почтовой связи (уточнение и набор номера, написание и отправка отправлений письменной корреспонденции и другое) | при необходимости |
| 17.22. организация прогулки на свежем воздухе | в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – 1 раз в день |
| в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 30 минут за раз  |
| 17.23. доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения | в форме стационарного социального обслуживания – по назначению врача-специалиста |
| в форме социального обслуживания на дому – при необходимости |
| 20. Социально-посреднические услуги: |   |
| 20.1. содействие в восстановлении и поддержании родственных связей | » |
| 20.2. содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы | » |
| 20.3. содействие в получении: |   |
| 20.3.1. социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги | » |
| 20.3.2. услуг, предоставляемых организациями культуры, физической культуры и спорта, дополнительного образования, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями) | » |
| 20.4. содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания | » |
| 20.5. сопровождение в государственные организации здравоохранения | » |
| 20.6. содействие в заготовке: |   |
| 20.6.1. овощей на зиму | » |
| 20.6.2. топлива (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления) | » |
| 20.7. содействие в организации (организация) ритуальных услуг | » |
| 20.8. содействие в организации получения медицинской помощи | » |
| 21. Социально-психологические услуги: |   |
| 21.1. психологическое консультирование | » |
| 21.2. психологическая коррекция | » |
| 21.3. психологическая профилактика | 1 раз в месяц |
| 21.4. психологическое просвещение | » |
| 21.5. психологическая помощь с использованием средств электросвязи с учетом специфики учреждения | при необходимости |
| 22. Социально-реабилитационные услуги: |   |
| 22.1. содействие в выполнении реабилитационных, абилитационных мероприятий | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации, абилитации ребенка-инвалида |
| 22.2. помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации, абилитации ребенка-инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии |
| 22.3. обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации, обучение самостоятельной ориентации, передвижению, коммуникации с использованием ассистивных устройств и технологий  | при необходимости |
| 22.5. помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование | » |
| 22.6. оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника | » |
| 22.9. обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете | при необходимости |
| 22.10. оказание услуг культурно-массового и досугового характера: |   |
| 22.10.1. обеспечение книгами, журналами, газетами | » |
| 22.10.2. чтение вслух журналов, газет, книг\*\* | в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – при необходимости |
|   | в форме социального обслуживания на дому – 2 раза (до 5 страниц А4) в неделю |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*\*\*\* При комплексной оценке различных показателей, характеризующих нарушение основных категорий (критериев) жизнедеятельности человека, выделяют пять функциональных классов их выраженности (в процентах):

ФК 0 – характеризует отсутствие нарушения жизнедеятельности (0 процентов);

ФК 1 – легкое нарушение (от 1 до 25 процентов);

ФК 2 – умеренно выраженное нарушение (от 26 до 50 процентов);

ФК 3 – выраженное нарушение (от 51 до 75 процентов);

ФК 4 – резко выраженное нарушение (от 76 до 100 процентов).